

FAQ LAPTOPPROJECT

VERVANGT DE LAPTOP DE BOEKEN?

Neen. De leerlingen zullen nog altijd over boeken beschikken. Wat wel zal veranderen, is dat er met nuttige toepassingen op de computer zal worden gewerkt. Dit zal niet in elk lesuur gebeuren, maar wel telkens als dit het leerproces kan verrijken. Er zullen dus wel wat zaken verdwijnen uit de boekenlijsten. We streven ook naar minder kopieën. Het is zeker niet de bedoeling dat de leerling continu op de laptop werkt. De leraren zoeken naar een goed evenwicht tussen traditionele werkvormen en nieuwe werkvormen waarbij de laptop gebruikt wordt.

WELKE SOFTWARE?

De laptop wordt voorzien van een ingestelde Windows-versie met een dynamisch softwarepakket dat we aanpassen aan het leertraject van onze leerlingen. Een greep uit de software waar we gebruik van maken: Geogebra, Scratch, Audacity, Drive File Stream, OneDrive, Google Earth, Office 365 en nog veel meer! Extra software kan zonder problemen door de leerling zelf of vanuit het centraal beheercentrum op afstand geïnstalleerd worden.

HOE VOORZIE IK EEN BACK-UP VOOR MIJN BESTANDEN?

Wij trachten zoveel mogelijk opslag in de Cloud te voorzien. Zo beschikt de leerling te allen tijde en op elke plaats online over zijn bestanden.

MAG IK ZELF PROGRAMMA'S INSTALLEREN OP MIJN LAPTOP?

Er mag vrij software op de computer worden geïnstalleerd. We stellen enkel het gebruik van officiële gelicentieerde programma's die virusvrij zijn als voorwaarde. Computers met illegale software worden van ons netwerk geweerd. Let wel op! Bij problemen met het toestel vindt er een herinstallatie plaats. Enkel de originele software zal teruggeplaatst worden.

FAQ LAPTOPPROJECT

WAAROM IS HET VERPLICHT OM EEN LAPTOP VIA DE SCHOOL AAN TE KOPEN?

In het bruikleensysteem blijft de school eigenaar. Na drie/vier jaar (afhankelijk van het startjaar) wordt de ouder/leerling eigenaar. Hierdoor kan de school de software op het toestel zetten en herstellingen uitvoeren. De leerling krijgt een totaalpakket aangeboden van software en service. Op deze manier garanderen we een vlot lesgebeuren en krijgt elke leerling evenveel kansen bij de start. Bovendien zijn consumententoestellen niet altijd geschikt om in grote werkplekken met veel netwerkgebruikers te werken.

IS DIT PROJECT NIET TE DUUR?

We ontkennen niet dat dit project een investering vraagt van de ouders, maar deze lijkt ons vandaag de dag onontbeerlijk in de vorming van alle leerlingen. Prijs/kwaliteit zochten wij de beste verhouding.

WAT HOUDT EEN BRUIKLEENFORMULE IN?

De school stelt aan de leerling een toestel ter beschikking van het afgesproken merk en type. Dit toestel wordt gestandaardiseerd door de school en is volledig operationeel gemaakt voor onmiddellijk gebruik volgens de vereisten die de school van de leerling oplegt. De school levert de nodige inspanningen zodat het toestel te allen tijde door de leerling kan worden gebruikt, zowel op school als thuis. Dit houdt in dat de school het toestel op verzoek van de leerling en onder bepaalde voorwaarden zal onderhouden of herstellen en een vervangtoestel met dezelfde kwalificaties ter beschikking van de leerling zal stellen zolang dat nodig is. De laptop wordt bij aanvang van de overeenkomst aan de leerling geleverd, samen met een oplader, een beschermhoes en een pen.

FAQ LAPTOPPROJECT

WAT MET SOFTWAREMATIGE PROBLEMEN?

Deze problemen kunnen meestal snel opgelost worden. Onze helpdesk staat paraat om je laptop opnieuw in te stellen en alle software te resetten. Al je bestaande bestanden kunnen wel gewist worden. Zorg dus steeds dat je belangrijke gegevens in de cloud bewaart!

HOELANG DUURT EEN HERSTELLING?

De toestellen dienen hersteld te worden binnen de 2 werkdagen.

HOELANG KAN JE REKENEN OP HET SERVICEPAKKET?

Het service- en garantiepakket voor zowel software als hardware is drie of vier jaar geldig, afhankelijk van de start van de overeenkomst. Nadien kan de garantie & service verlengd worden voor 8,00 EUR per maand.

VALT ALLE SCHADE ONDER GARANTIE?

BINNEN GARANTIE

Dit omvat alle problemen waarbij het toestel niet goed functioneert zonder dat er externe schade is aan het toestel. Je ontvangt een vervangtoestel wanneer je eigen laptop opgestuurd moet worden naar de leverancier. Van zodra het toestel hersteld is, wordt er contact opgenomen met de leerling via Smartschool.

BUITEN GARANTIE

Het is mogelijk dat je laptop valt, een scherm stuk gaat of er vochtschade is. Als school kiezen we voor een systeem van forfaitaire herstelling tegen schade aangebracht door de leerling zelf. Zo houden we de kost die zulke gevallen met zich meebrengt beheersbaar voor ouders. Het bedrag van de herstelling is afhankelijk van de schade, maar is beperkt tot een maximumbedrag van € 39,00 inclusief BTW voor de ouders. Alles daarboven wordt gedragen door de hersteller. Deze service is in de prijs inbegrepen. Eventueel kan dit bedrag via de eigen familiale verzekering gec recupereerd worden. De school speelt echter geen bemiddelende rol met een verzekeringsmaatschappij.

FAQ LAPTOPPROJECT

HOE VOORKOM JE PROBLEMEN?

We sensibiliseren elke leerling om zorgzaam om te springen met eigen materiaal en dat van medeleerlingen. Bij de laptop wordt bovendien een stevige beschermhoes geleverd.

IS ER GARANTIE OP DE BATTERIJ?

Gedurende de volledige garantieperiode is er ook garantie op de batterij. De batterijen worden automatisch vervangen als deze een capaciteit van minder dan 70 % hebben. De batterij moet immers bijna een hele schooldag kunnen overleven.

WAT TIJDENS SCHOOLVAKANTIES?

Tijdens vakantieperiodes kan je terecht bij de hersteldienst waarmee de school samenwerkt. De voorwaarden blijven dezelfde, maar je kan geen vervangtoestel bekomen. Je kan terecht bij de firma Signpost. Indien nodig komt een techniker bij jou aan huis om het toestel te herstellen.

WAT BIJ VERLIES VAN HET TOESTEL?

Iedere leerling moet over een eigen toestel beschikken. In geval van diefstal of vandalisme worden de leerling en ouders uitgenodigd op school om de mogelijkheden te bespreken. Het gaat in dit geval over de afrekening van het verloren toestel, maar ook de aanschaf van een vervangend toestel. Wat de mogelijkheden zijn, hangt af van elke concrete situatie. De school streeft er steeds naar de meest voordelige regeling voor leerling en ouders te maken. Het bijhorende verzekeringscontract dekt schade en diefstal met braak of onder dreiging, met uitzondering van diefstal op school. Het gaat om een verzekering met franchise, waarbij het toestel zal worden vervangen door een gelijkwaardig toestel. De referentieperiode wordt hierbij niet aangepast. In geval van diefstal wordt steeds aangifte gedaan bij de politie. Afhankelijk van de situatie zal de politie concrete stappen ondernemen.

FAQ LAPTOPPROJECT

WAT ALS IEMAND ANDERS SCHADE TOEBRENGT?

Als leerling ben je zelf verantwoordelijk voor je eigen toestel. In geval van een betwisting dient de leerling dit te melden aan de laptopbalie. Na analyse van het geval is het mogelijk dat de ouders van beide partijen gecontacteerd worden. We rekenen op de eerlijkheid van de leerling en de ouders om onderling overeen te komen. In de praktijk is het meestal een verhaal van gedeelde schuld en komen de ouders overeen elk de helft te betalen.

WAT ALS EEN LEERLING TIJDENS HET SCHOOLJAAR INSTROOMT?

De bestelprocedure is dezelfde als tijdens de maand augustus. De waarborg van € 125,00 dient overgeschreven te worden op de schoolrekening.

WAT MET SCHADE AAN HET TOESTEL TIJDENS GEBRUIKSPERIODE?

Bij schade aan het toestel dient dit onmiddellijk gemeld te worden aan de laptopbalie.

Indien er een herstelling buiten garantie dient uitgevoerd te worden, zullen de ouders hiervoor nog een rekening ontvangen. Het forfait bedraagt hiervoor maximaal € 39,00.

Indien het pennetje, de adapter of de hoes verloren of stuk gaat, dan wordt de prijs van het onderdeel aangerekend.

- Prijs pen*: € 89,00
- Prijs hoes*: € 39,00
- Prijs adapter*: € 32,00

*prijzen zijn onderhevig aan wijzigingen (afhankelijk van fabrikant)

FAQ LAPTOPPROJECT

WAT ALS EEN LEERLING DE SCHOOL VERLAAT?

Als een leerling de school verlaat, dan leveren de ouders het toestel in of kan het toestel overgekocht worden voor de resterende waarde.

Optie 1: het toestel overkopen

Er kan gekozen worden om het toestel over te kopen. In dit geval wordt er gekeken naar het aantal jaar dat de laptop gebruikt werd (= gebruiksduur) en wordt de afkoopsom bepaald. We hanteren volgende tarieven:

Gebruiksduur laptop	Afkoopsom	Terugbetaling huurwaarborg
1 jaar	€ 500,00	€ 125,00
2 jaar	€ 375,00	€ 125,00
3 jaar	€ 250,00	€ 125,00
4 jaar	€ 125,00	€ 125,00

FAQ LAPTOPPROJECT

Optie 2: het toestel opnieuw indienen

Er kan ook gekozen worden om het toestel opnieuw in te dienen op school. Na de gebruiksperiode wordt het toestel uitvoerig gecontroleerd.

Indien er geen schadegevallen zijn, zal de waarborg van € 125,00 aan de ouders terugbetaald worden. Wanneer er na de gebruiksperiode schade aan het toestel vastgesteld wordt, dan wordt een bedrag in mindering gebracht van de waarborg. We hanteren volgende categorieën om de schade vast te stellen en te bekostigen:

Categorie	0	1	2	3
Schade	Geen	Licht	Zwaar	Zeer zwaar
Te betalen bedrag	€ 0,00	€ 50,00	€ 85,00	€ 125,00
Vastgestelde schade	Gebruiks-sporen	Kleine krassen	Deuk	Nieuw toestel nodig

Indien het pennetje, de adapter of de hoes verloren of stuk gaat, dan wordt de prijs van het onderdeel aangerekend.

- Prijs pen*: € 89,00
- Prijs hoes*: € 39,00
- Prijs adapter*: € 32,00

*prijzen zijn onderhevig aan wijzigingen (afhankelijk van fabrikant)